

Sie kennen die Vorteile von E-Business und haben Ihren digitalen Bestellprozess per EDI realisiert! Ihre E-Business Quote ist dennoch ausbaufähig oder unzureichend? Viele Ihrer Kunden besitzen noch nicht die technischen Voraussetzungen für EDI oder möchten ihren gewohnten Bestellprozess nicht ändern. Dann sehen Sie davon ab, auf Ihre Kunden zu warten und handeln Sie mit der Fax2EDI Lösung von nexMart!

## Ziele und Prozess

Lassen Sie den Bestellprozess per Fax beim Kunden unangetastet und leiten Sie die Bestellungen einfach direkt an nexMart weiter. Somit muss die interne Organisation Ihres Kunden nicht umgestellt werden. Bei der Bestellung entstehen dem Kunden keine Kosten oder technische Beeinträchtigungen und Sie bewahren sich trotzdem die Vorteile des digitalen Bestelleingangs. Der Kunde bekommt von alledem nichts mit und muss darüber nicht informiert werden.

## Wie funktioniert Fax2EDI?

Sie haben die Wahl zwischen einer Weiterleitung aller Faxe oder der Vorselektion durch Ihre Mitarbeiter.

- Bei der Weiterleitung werden die Faxe durch nexMart vorklassifiziert (Bestellung oder nicht). Alle Faxe die nicht als Bestellung klassifiziert werden, erhalten Sie zurück. Die Bestellungen werden verarbeitet.
- Die Kopf- und Positionsinformationen werden bei nexMart ausgelesen und mit Ihren aktuellen Stammdaten abgeglichen. So sichert nexMart eine nahezu 100 prozentige Identifizierung Ihrer Faxbestellungen zu.
- Bei nicht eindeutigen Bestellungen wird die vorverarbeitete Bestelldatei an Sie weiter geleitet. Ihr Innendienst kann die Bestellung über eine Bearbeitungsmaske fertig bearbeiten und in den gewohnten Bestellprozess zurückführen.
- Die Buchung findet über den bestehenden nexMart Bestellprozess statt.
- Auf Wunsch werden die Faxe automatisch archiviert – ein zusätzlicher großer Prozessvorteil.



## Was sind Ihre Vorteile?

- ▶ Geringer Investitionsaufwand mit geringem Risiko
- ▶ Sofortiger Einsatz ist möglich, da beim Besteller keine Umstellung notwendig ist
- ▶ nexMart Fax2EDI kann Lastspitzen in Ihrem Innendienst puffern – oder die komplette Faxverarbeitung übernehmen
- ▶ Eine zusätzliche Prozessoptimierung ist über die automatische Fax-Archivierung erreichbar
- ▶ Schnelle und gezielte Steigerung der elektronischen Bestellabwicklung, sowie der E-Business Quote