

## Bestellung

### Bestellabwicklung

nexMart bietet neben der Bestellerfassung über die Oberfläche auch die Variante der automatisierten Bestellabwicklung im Zusammenspiel mit der Warenwirtschaft an. Somit können Bestellungen aus Ihrer gewohnten Erfassungsmaske heraus über nexMart getätigt werden. Ohne zusätzliche Tipparbeit und ohne Login.

Für diesen Weg benötigen Sie eine Schnittstelle zur Übertragung von Bestellungen aus Ihrem EDV-System an nexMart. Viele Warenwirtschafts-Systeme besitzen bereits eine Verbindung zu nexMart und können kurzfristig genutzt werden.

Sollte die automatisierte Bestellabwicklung bei Ihnen noch nicht integriert sein, nehmen Sie am besten mit uns Kontakt auf, um die weiteren Schritte bis zur Anbindung zu besprechen. Die dafür notwendigen Schritte können wir auch gerne für Sie übernehmen.

Grundsätzlich sind in der Kommunikation mit nexMart für die Bestelldateien verschiedene Formate einsetzbar:

- **CSV\_1:** Ein einfaches Format, das für die meisten Ansprüche ausreicht. Eine schnelle und vor allem kostengünstige Implementierung ist damit möglich. Die Dokumentation von CSV\_1 finden Sie unter Downloads.
- **CSV\_2:** Reicht die einfache Variante nicht aus, haben Sie mit dem erweiterten CSV-Format deutlich mehr Möglichkeiten.
- **xml-openTRANS:** Angelehnt an das openTRANS-Format, mit wenigen für die Portal-Kommunikation wichtigen Inhalten angereichertes Format auf xml-Basis.
- **EDIFACT:** Von den unterstützten Austauschformaten wohl das komplexeste. Mit diesem Format lässt sich alles übermitteln. Dem steht auf der anderen Seite aber eine höhere Investitionssumme gegenüber. Die Nutzung von EDIFACT bietet sich vor allem an, wenn Sie bereits eine EDIFACT-Strecke in Ihrem Hause einsetzen

In der Rubrik Downloads stehen zum Herunterladen alle Formatbeschreibungen zur Verfügung.

Neben den Formaten gibt es unterschiedliche Übertragungswege. Diese sind zurzeit: E-Mail, FTP, HTTP(S) und X.400.

---

Ihr Ansprechpartner

David Neuscheler

Tel.: +49 711. 99783-363

Fax: +49 711. 99783-400

david.neuscheler@nexmart.net

### Ablauf einer Bestellung

Nachdem Sie eine Bestellung aus Ihrem Warenwirtschafts-System an nexMart übermittelt haben, durchläuft diese auf dem Portal mehrere Abwicklungsschritte. Zuerst finden Format-Überprüfungen und Konvertierungen statt. Als zweites wird die Bestellung gecleart, d.h. Inhalte der Bestellung werden gegen die auf nexMart hinterlegtem Kunden- und Artikeldaten geprüft und abgeglichen. Sollte dabei keine Beanstandungen auftreten, erfolgt die Einbuchung der Bestellung in das Hersteller-System.

Treten Fehler auf, greifen diverse automatische und halbautomatische Bereinigungsverfahren. Am Ende steht zu 99% eine erfolgreich gebuchte Bestellung. Für alle nicht zu behebenden Fehlerfälle existieren Fehlerrountinen. Sowohl der Hersteller als auch Sie als Bestellender erhalten dann eine separate Benachrichtigung über Art und Inhalt des Fehlers.

### Bestellbestätigung

Zu jeder gebuchten Bestellung erhalten Sie automatisch eine Bestellbestätigung. Die Bestätigung unterscheidet sich in der Qualität naturgemäß bei Lieferanten mit oder ohne direkte Anbindung an nexMart.

Bei Bestellungen aus der Warenwirtschaft heraus erhalten Sie neben dieser Klartextversion, immer auch einen Anhang. Das Format des Anhangs entspricht dem eingehenden Bestellformat, d.h. wenn Sie uns eine Bestellung in CSV senden, erhalten Sie als Attachment auch CSV zurück. Keine Regel ohne Ausnahme. Zurzeit werden eingehende EDIFACT-Bestellungen mit einem xml-Anhang quittiert. Dies soll sich in absehbarer Zeit allerdings ändern.

Diese Bestätigungen können, soweit Ihr System den Import unterstützt, automatisch wieder eingelesen werden und stehen dann in Ihrer Warenwirtschaft als digitale Information zur Verfügung.

---

Ihr Ansprechpartner

David Neuscheler

Tel.: +49 711. 99783-363

Fax: +49 711. 99783-400

david.neuscheler@nexmart.net