

nexMart unterstützt buecher.de beim Erstellen und Versenden von elektronischen Rechnungen

Aus strukturierten XML-Daten werden PDF-Rechnungen

Ausgangssituation



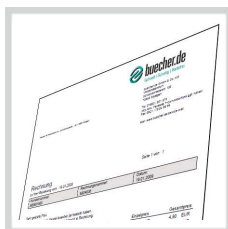
Der Augsburger Online-Versandhändler buecher.de GmbH & Co. KG beliefert pro Jahr mehrere Millionen Privat- und Geschäftskunden mit Medien aller Art. Kunden können wählen zwischen Millionen von Produkten aus den Bereichen Bücher, Hörbücher, DVDs, CDs, Software, Games/Spielwaren, Elektronik und Musikdownloads. Damit ist es eines der führenden Online-Versandhäuser in Deutschland.

Die Rechnungsstellung an die Kunden erfolgte bislang entweder als Beilage in der Warenlieferung oder – zum Beispiel bei abweichenden Lieferadressen – als separate Rechnung per Post. Diese Art der Abwicklung war zwar bewährt und verlässlich, aber auch sehr zeit- und kostenintensiv.

Um die Kosten für die Rechnungserstellung zu reduzieren, suchte buecher.de nach einer komfortablen Möglichkeit, mit der Kundenrechnungen automatisch und auf elektronischem Weg erstellt und versendet werden können.

Außerdem sollte die Lösung leicht in die vorhandenen Geschäftsprozesse integriert werden können und die Investitions- und Handlingkosten überschaubar bleiben.

Lösung



nexMart hat zusammen mit buecher.de eine maßgeschneiderte Lösung zur Optimierung des elektronischen Nachrichtenaustauschs entwickelt. Durch die Verwendung von vorhandenen Standardkomponenten konnte der Entwicklungsaufwand stark reduziert werden.

Jetzt werden aus den XML-Rechnungsdaten automatisch PDF-Dokumente erzeugt. Diese werden unter Berücksichtigung von individuellen Regelwerken per E-Mail an die Kunden von buecher.de versendet.

Die einzelnen Prozessschritte werden von nexMart permanent überwacht, dokumentiert und elektronisch an buecher.de übermittelt. Bei Rückfragen von Kunden kann das Service-Team von buecher.de jetzt jederzeit im eigenen EDV-System auf diese Informationen zugreifen

Fazit

Zurzeit werden pro Monat ca. 150.000 Rechnungen über diesen Prozess verarbeitet und an die Kunden von buecher.de übermittelt. Die Einsparungen gegenüber dem früheren Prozess sind signifikant und ermöglichen die Amortisation innerhalb von nur einem Monat.

Martin Ruprecht, Leiter IT bei buecher.de:

„Wir sind sehr zufrieden mit dem Verlauf des Projekts. Gemeinsam mit nexMart haben wir schnell eine für uns sehr komfortable Lösung entwickelt. Früher hatten wir allein schon enorm hohe Druckkosten für Papier und Toner für die vielen Rechnungen. Schon daran sparen wir enorm. Ganz zu schweigen von der Zeit, die für den reibungslosen Druckvorgang benötigt wurde. Jetzt wird vom System automatisch eine E-Mail generiert und versendet und ist praktisch sofort beim Kunden.“

Vorteile der elektronischen Rechnungsversendung bei buecher.de



- Verkürzte Durchlaufzeit des gesamten Rechnungsprozesses und damit schnellerer Zahlungseingang
- Kostenintensiver Rechnungsdruck, Verpackung und Versand entfallen
- Alle Rechnungs-Informationen sind vom Service-Team im eigenen EDV-System abrufbar