

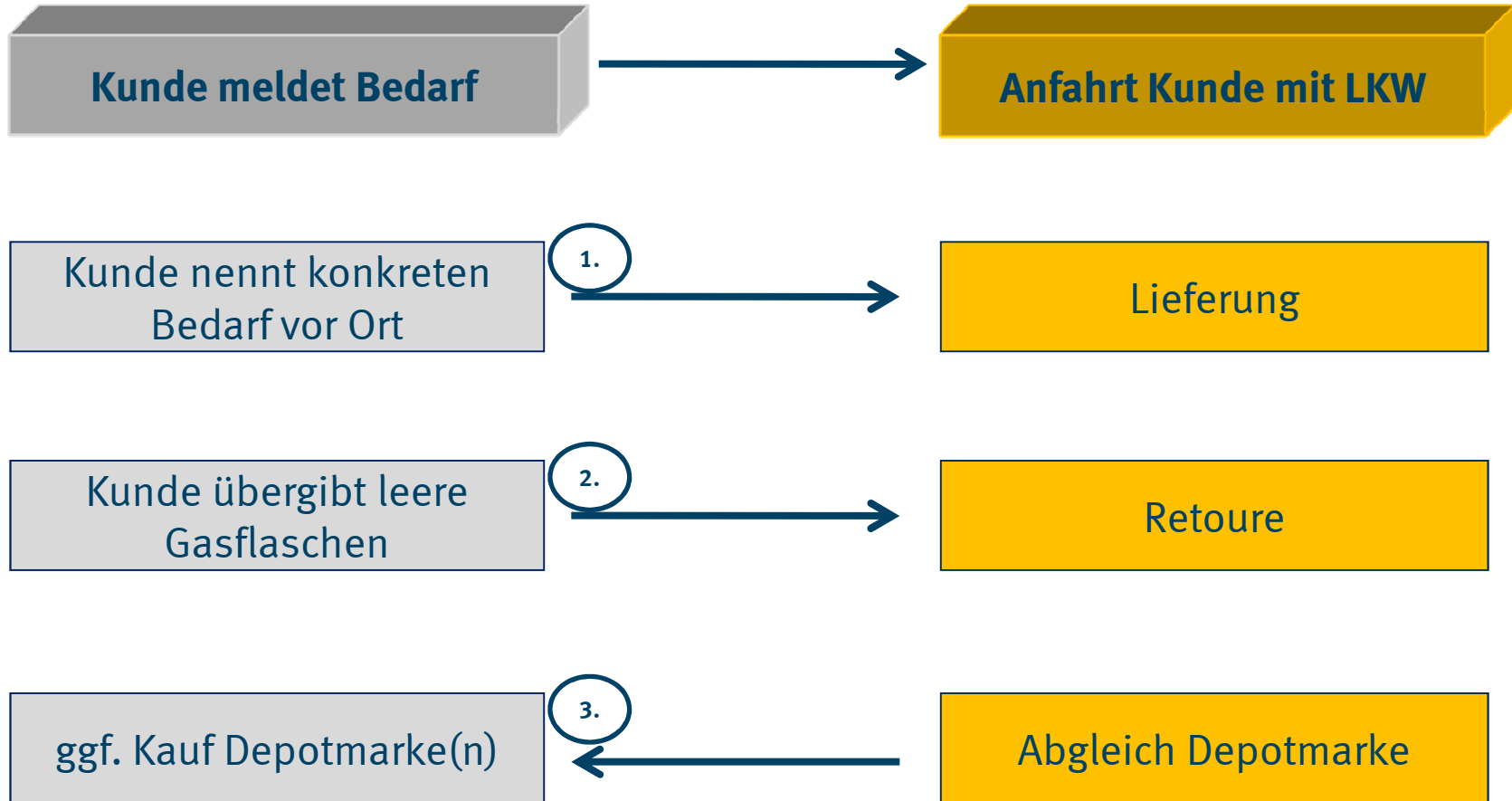


Retouren- abwicklung

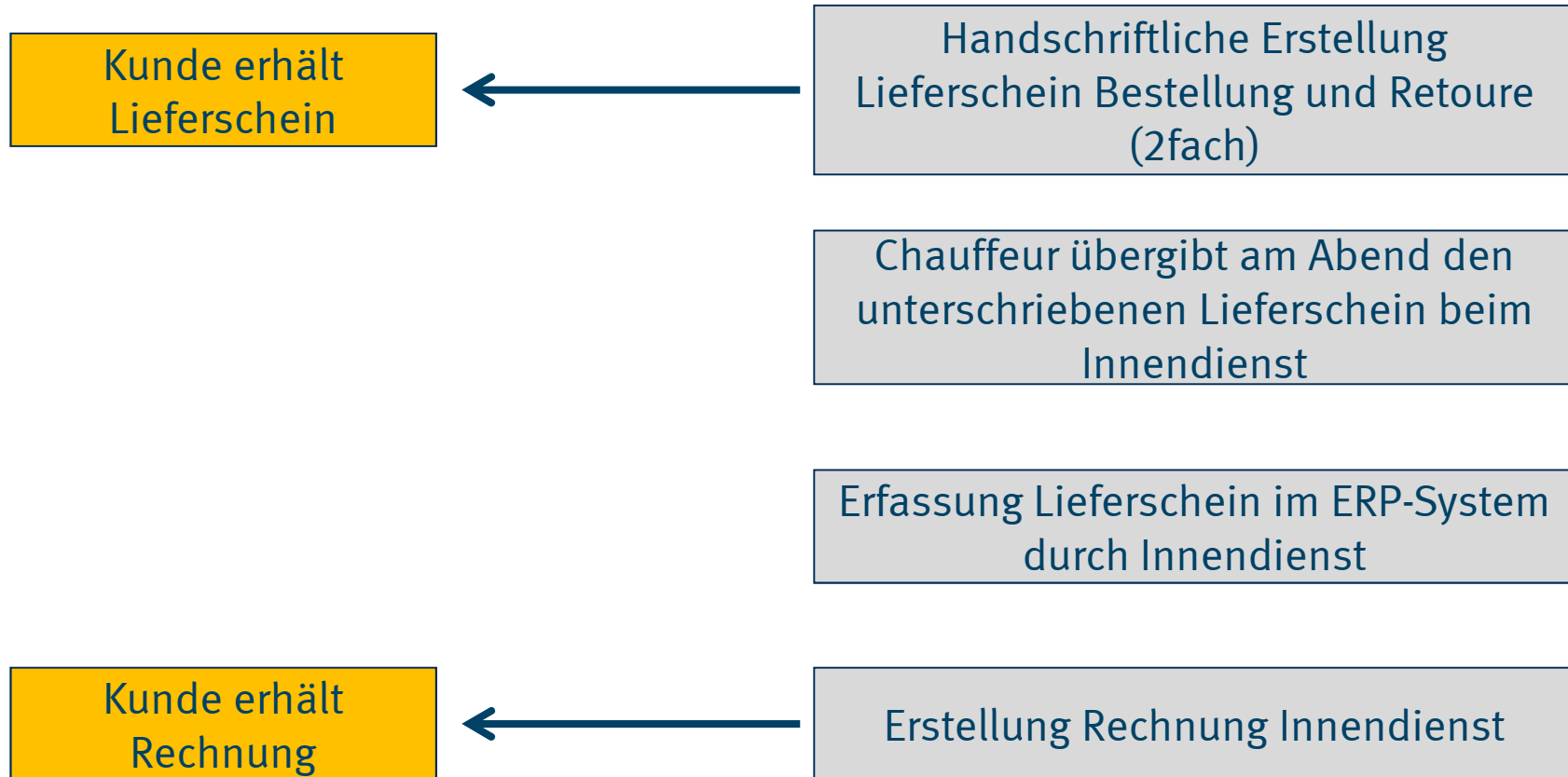
www.nexMart.net


So geht E-Business.

Retourenabwicklung: Lieferprozess



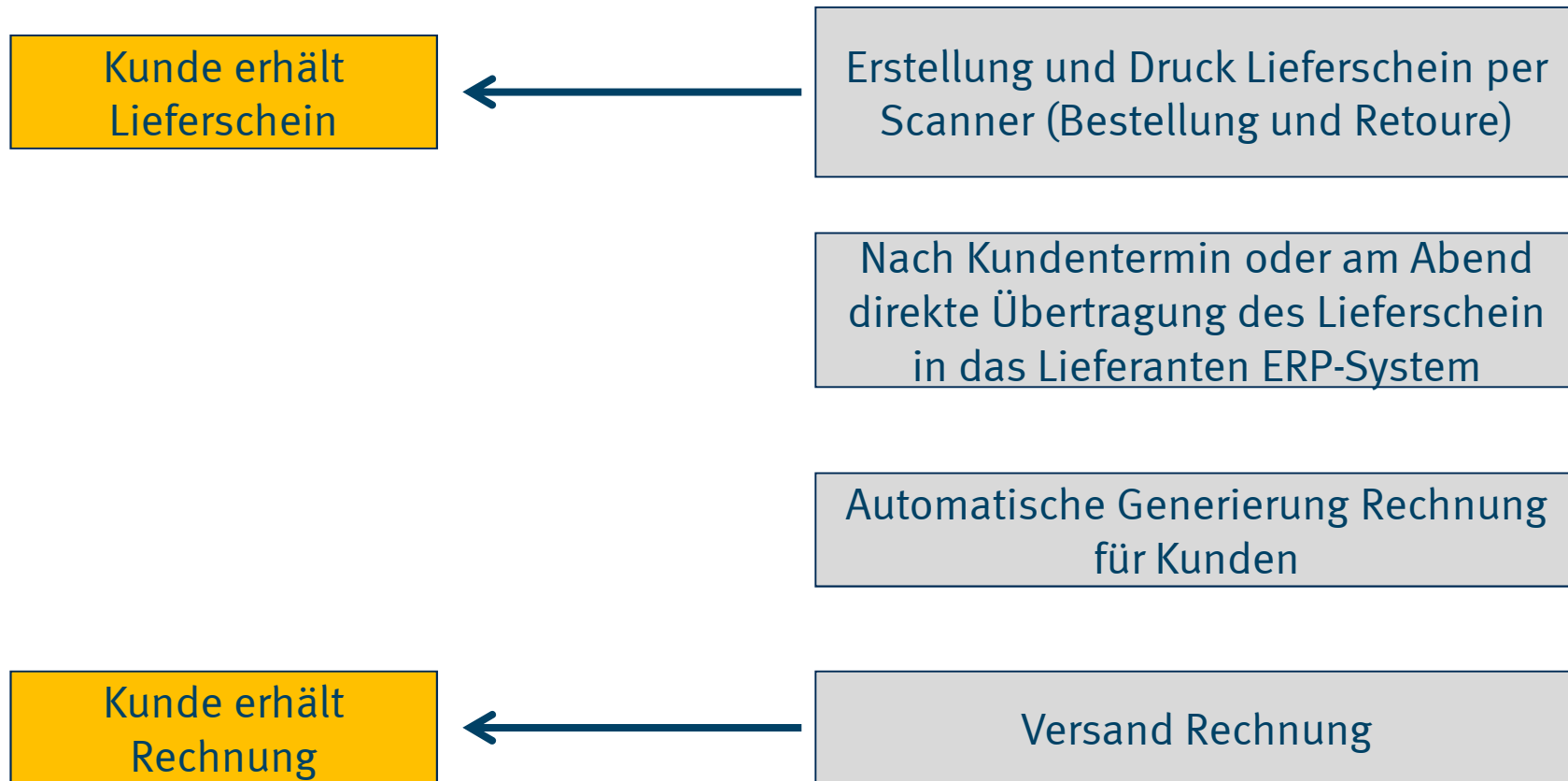
Retourenabwicklung: Administrationsprozess heute



➔ **Dieser Prozess ist derzeit vollständig manuell**

➔ **Hohe Prozesslaufzeit**

Retourenabwicklung: Administrationsprozess über nexMart



➔ **Dieser Prozess ist vollständig automatisiert**

➔ **Geringe Prozesslaufzeit**

Retourenabwicklung: Prozessgegenüberstellung



**Handschriftliche Erstellung LS
Bestellung und Retoure (2-fach)**
5 – 10 Minuten

**Erstellung Lieferschein per Scanner
(Bestellung und Retoure)**
1 – 2 Minuten

**Abgabe von Kunde unterschriebener
Lieferschein bei Lieferanten-
Innendienst**
abends

**Direkte Übertragung des Lieferschein in
das Lieferanten ERP-System**
Sofort / abends (1 Minute)

Erfassung Lieferschein Innendienst
Am Folgetag: 10 – 15 Minuten

Erfassung Lieferschein Innendienst
entfällt

Erstellung + Versand Rechnung
Am Folgetag: 15 Minuten

Erstellung + Versand Rechnung
Am selben Tag/Folgetag: automatisch



Menü für die Datenerfassung

Menü für die Übertragung

Menü für die Einstellungen

Version 01.24/25.02.2010

Programm
Bestellung

Kunde
A. Kamber AG Bauunter

Kd.Nr.: 20062
nMNr.: BCH208745

manuelle Eingabe

Ende Auftrags-Übersicht Neu

Kundenauswahl über Pulldown-Menü ODER Barcode-Scan

Bestellung

Lieferadresse:
Standard-Adresse

Bestell-Nummer/-Text:
1010290011

Versandart/Liefertag:
Normalversand

Zurück Weiter

Generierung autom. Bestellnummer / manueller Kommissionstext

Bestell-Position 1/2

Artikel:
erfassen/scannen:
10.5

Ende Zurück Weiter

Scannen des EAN oder Eingabe der Artikelnummer

Retourenabwicklung



Bestell-Position 2/2

EAN: 10.5
Artikel 10.5
Füllung Propan 10,5 Kg

Menge PCE
Garage Gloor AG

Bemerkung:

Bestellung volle Gasflasche

Bestell-Position 2/2

EAN: 10.1
Artikel 10.1
Gasflasche 10.5kg leer

Menge PCE
Garage Gloor AG

Bemerkung:

Retouren erfassung (leere Gasflasche)

Bestell-Übersicht

Artikel	Menge	EAN	Bemerkung
10.5	3	10.5	
10.1	4	10.1	Retoure

Bestellübersicht der erfassten Artikel

Drucken

Drucken

Anzahl Exemplare:

Pause (Sekunden):

Start Drucken?



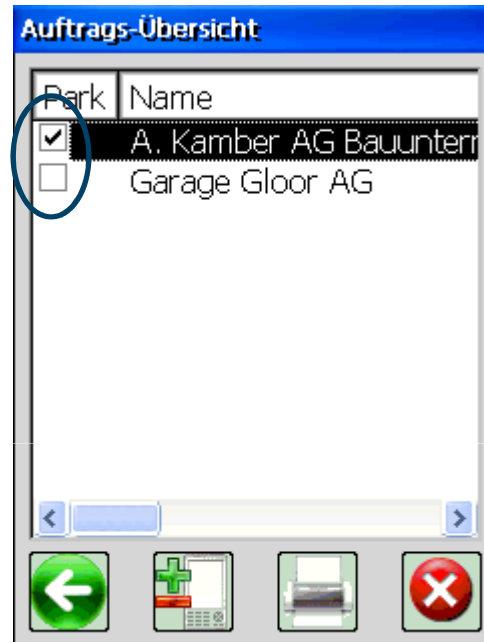
Druck inklusive der
Festlegung des
Zeitintervalls zw.
Beleg 1 und 2

- Bluetooth-Schnittstelle
- Thermodrucker
- Grösse: 170.2 x 170.2 x 68.6 mm
- Gewicht: 1.02 kg

Muster gedruckter Lieferschein



<input type="checkbox"/> Bestellung / <input type="checkbox"/> Lieferschein		05.10.2009 17:43 Uhr		
Blaser+Trösch AG Hauptstrasse 268 4625 Oberbuchsitzen		Mustermann AG Mustermannstrasse 1 1234 Musterstadt		
<u>Erfasser: mde.blasertrosch1</u>		<u>Kd. Nr.: 123456</u>		
Pos	Mg	Art.-Nr.	Bezeichnung	Bemerkung
01	123	1234	Gasflasche	
02	456	1234	Gasflasche	Retoure
_____ (Unterschrift Lieferant)		_____ (Unterschrift Kunde)		

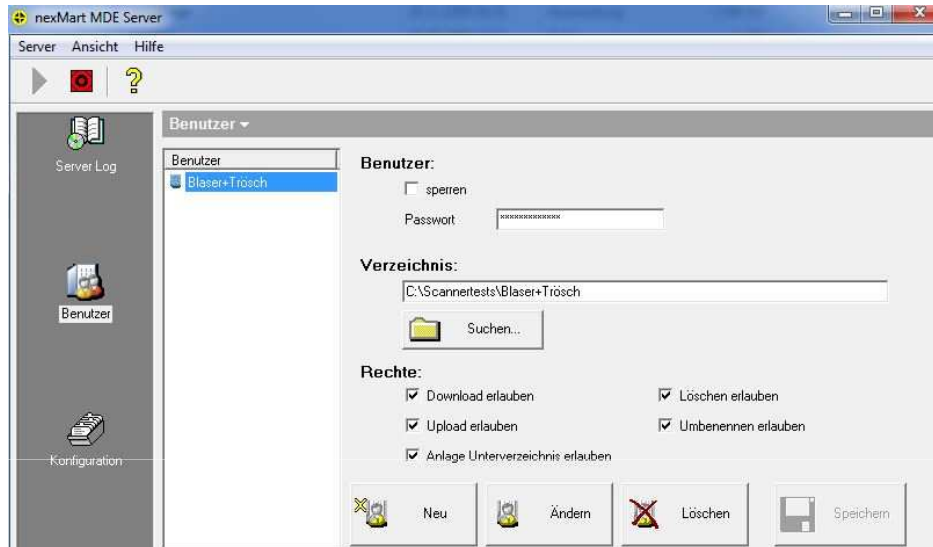


Auftragsübersicht



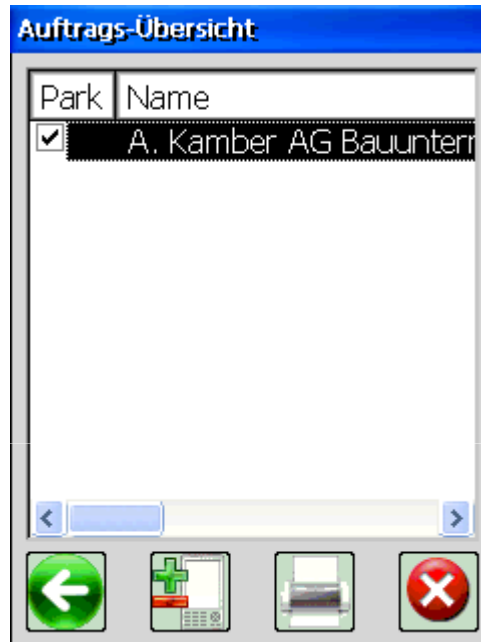
Übermittlung

Möglichkeiten der Bestellübermittlung



Import auf PC und
Versand per E-Mail

GPRS – Netz (sofort)



Auftragsübersicht



Übertragung ins Lieferanten ERP-System (via GPRS)

Der Fokus liegt auf der zeitlichen Prozessoptimierung

- **Deutlich schnellere Erfassung der Bestellung und Retoure**
- **Nachgelagerter Prozess vollständig automatisiert**
 - Keine manuelle Erfassung durch den Innendienst
- **Zeit (bei Einsatz der SIM-Karte)**
 - Direkt nach dem Kundentermin ist der Lieferschein im EDV-System
 - Die Rechnungsstellung und Versand kann am selben Tag wie die Lieferung erfolgen

—> **Prozessoptimierung + 1 Tag**

—> **Hohe Zeitersparnis LKW-Chauffeur und Innendienst**

—> **Schnellerer Zahlungseingang + 1 Tag**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihr Ansprechpartner:

Alexander Haim

E-Mail: alexander.haim@nexmart.net

Telefon: +49 711. 99 783 366

Mobil: +49 175. 2242 366